

PC SUPPORT

..wir helfen Ihnen gerne, egal welches IT-Problem Sie haben!

☒ PROBLEMBEHEBUNG & BERATUNG

Unsere Studenten sind Spezialisten, wenn es um die Behebung von PC-Problemen geht. Bislang fanden wir zu jedem Problem eine Lösung. Fordern Sie uns heraus und testen Sie unsere Fähigkeiten!

Im Rahmen der "StudCom Education" bieten wir neben internen Mitarbeiterschulungen auch spezifische Kundens Schulungen (bspw. MS Office) an. Unser Schulungsraum ist ausgelegt für bis zu 10 simultane Besucher. Gerne führen wir die Schulung auch bei Ihnen vor Ort durch.

☒ REMOTE SUPPORT

Support bedeutet nicht automatisch eine Betreuung vor Ort, die mit den entsprechenden Kosten verbunden ist. Je nach Problem verbinden wir uns mit Ihrem Computer und zeigen Ihnen Live und per telefonischer Unterstützung, wie ein Fehler behoben oder ein Problem gelöst werden kann.

Unser LiveSupport Tool sowie die Anleitung dazu finden Sie auf unserer Homepage in der Rubrik „Tools“.

☒ TICKETSYSTEM

Um eine schnellstmögliche Abwicklung Ihrer Supportanfrage zu erreichen, haben wir ein Ticketsystem entwickelt. Die Erfassung ist kinderleicht und dient uns dazu, relevante Informationen vorab zu erhalten. Je nach Dringlichkeit lässt sich das erfasste Ticket eskalieren, wodurch unsere Supporttechniker per SMS über Ihre Anfrage verständigt werden.

☒ IT-MATERIAL

Wir bezeichnen uns zwar nicht als IT-Reseller, haben mit unseren Lieferanten allerdings die idealen Voraussetzungen, um Ihnen jegliches IT-Material genau nach Ihren Wünschen zu besorgen und Sie dabei kompetent zu beraten. Wenn bei uns Material verkauft wird, so ist der kompetente Support stets inklusive.

StudCom ist ein All-in-One Anbieter hinsichtlich IT-Support. Entsprechend stehen wir Ihnen für sämtliche IT-Anliegen zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns unverbindlich.

