



IT-Dienstleister für KMU mit Studentenpoolkonzept

Heutzutage mangelt es Studienabsolventen trotz ausgezeichneter Fachkenntnisse oftmals an Berufserfahrung. Dadurch erschwert sich deren Einstieg ins Berufsleben. Zugleich sind Teilzeitjobs mit flexiblen Arbeitszeiten schwer auffindbar. StudCom hat das Ziel, genau diese Umstände zu verbessern, wobei den Studenten die Möglichkeit eines flexiblen Nebenerwerbes in deren Spezialgebiet geboten wird.

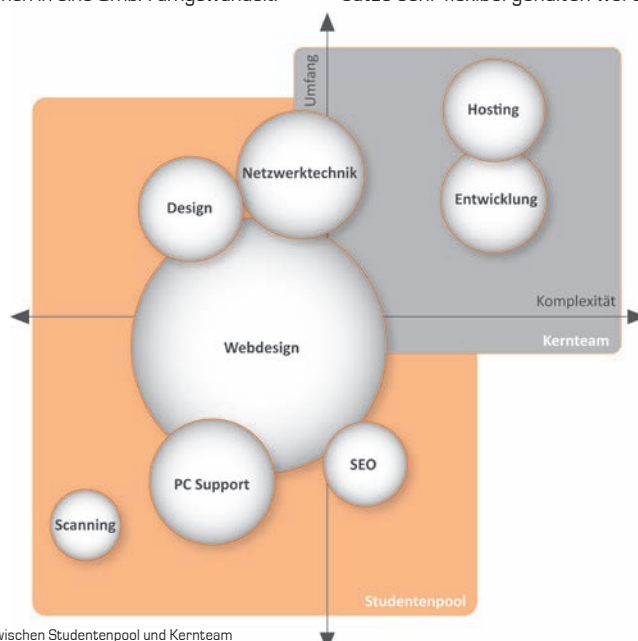
StudCom entstand aus der Idee, Studenten bereits neben deren Ausbildung spezifische Berufserfahrung zu vermitteln. Zugleich soll ein flexibler Nebenerwerb ermöglicht werden. Auf der Basis dieses Konzepts gründeten im Jahr 2006 sechs Informatikstudenten die Firma StudCom. Das Konzept trug Früchte und bereits ein Jahr später wurde das Unternehmen in eine GmbH umgewandelt.

Durch die starke Nachfrage konnten weitere Teilzeitarbeitskräfte – allesamt Studenten – hinzugezogen werden. Aus diesem Sachverhalt entstand das Konzept des Studentenpools: Die angestellten Studenten können unter der Leitung des Kernteams, welches die entsprechenden Bereichsleiter enthält – ausgeschriebene Aufträge umsetzen, wobei die Arbeitseinätze sehr flexibel gehalten werden.

Zur Ergänzung des fachspezifischen Wissens mit praxisorientierten Themen, die im Studium nicht behandelt werden, bietet StudCom seinen Mitarbeitenden kostenlose Kurse an. Weiter ist StudCom zur Unterstützung der Studenten bei der Stellensuche nach deren Studienabschluss eine Partnerschaft mit einem auf Studienabsolventen spezialisierten Stellenvermittlungsbüro eingegangen. Den Absolventen kann somit bei der hart umkämpften Stellensuche Unterstützung geboten werden.

Mittlerweile zählt StudCom fast 30 Studentenpoolmitarbeiter. Diese werden nach wie vor unter der Leitung des Kernteams flexibel in deren Spezialbereich eingesetzt. Die eingesetzten Studenten stammen insbesondere von der FHNW (Fachhochschule Nordwestschweiz) und der Universität Basel. Deren Fachgebiete reichen von Informatik über Systemtechnik bis hin zu Interaktionsdesign. Beiliegende Grafik zeigt auf, in welchen Bereich die Studentenpoolmitarbeiter zum Einsatz kommen.

Das Kernteam selber bildet die leitende Instanz des Unternehmens. Jedes Kernteammitglied ist für seinen Bereich verantwortlich. Dabei laufen die Anfrage der Kunden, die Offertabwicklung sowie die Projektleitung über den



Arbeitsaufteilung zwischen Studentenpool und Kernteam

entsprechenden Kernbereichsleiter. Je nach Komplexität und Dringlichkeit eines Projekts werden die Arbeiten durch den Kernbereichsleiter selber abgewickelt.

StudCom sieht sich als «All-in-One»-IT-Dienstleister. Auf der einen Schiene werden Computernetzwerke und Serverlösungen geplant, umgesetzt und betreut. Die andere Schiene beinhaltet webbasierte Softwarelösungen, Webseiten sowie – ergänzend dazu – Grafikdesign. StudCom hat mit diesem Konzept zum Ziel, die Kundschaft bezüglich sämtlicher IT-Belange beraten und bedienen zu können.

«Kompetenter Service bedeutet für uns, in Sachen IT dem Kunden alles aus einer Hand bieten zu können»

Netzwerktechnik und IT-Support

StudCom betreut mittlerweile zahlreiche Firmennetzwerke. Dabei werden verschiedenste Technologien eingesetzt und noch weitaus mehr Programme und Applikationen betreut. Es werden stets die aktuellsten Technologien wie beispielsweise Voice over IP Telefonie oder Hosted Exchange zum Einsatz gebracht. Durch die Betreuung unterschiedlichster Unternehmen konnte StudCom viel Erfahrung im Umgang mit Firmennetzwerken sammeln. Gepaart mit dem topaktuellen Wissen der jungen Mitarbeiter werden innovative Lösungen erarbeitet.

Die Supportverträge bieten einen Ansatz zur frühzeitigen Erkennung von potentiellen Problemquellen innerhalb eines Firmennetzwerkes. Auch werden dabei regelmässige Wartungsarbeiten und Updates durchgeführt, um die betreuten Netzwerke aktuell zu halten.

Neben der professionellen Betreuung von KMU bietet StudCom einen äusserst kostengünstigen PC-Support für Privatkunden an.

Webdesign

Die unter Webdesign fallenden Gebiete sind heutzutage weit gefächert und komplex. Durch das Studentenpoolkonzept, das vom frischen und topaktuellen Wissen der im Einsatz stehenden Studenten profitiert, kann StudCom bezüglich Webseiten und -applikationen nahezu alle Bereiche abdecken. So wird das Erstellen einer Webseite von A bis Z geplant und durchgeführt. Vom Design über die Konzeption bis hin zur Fertigstellung und Betreuung wird alles



Die Schulungsräume bei StudCom

aus einer Hand angeboten. Ergänzend zu diesen Dienstleistungen werden ebenso Hosting und Suchmaschinenoptimierung angeboten.

«Die StudCom-Kundschaft profitiert von einem unschlagbaren Preis-Leistungs-Verhältnis»

In den vier Jahren seit der Gründung des Unternehmens wurde an der Entwicklung von webbasierten Produkten gearbeitet; zur eigenständigen Verwaltung von Webseiten wird ein CMS (Content Management System) angeboten. Dieses kann je nach Kundenwunsch modular zusammengestellt oder gar kundenspezifisch erweitert werden. Es bietet zahlreiche, vielfältige Funktionen an, die sich allesamt kinderleicht bedienen lassen.

Webapplikationen

Mit dem NGI (Next Generation Intranet) entwickelten die Jungunternehmer ein vollumfängliches ERP-System. Diese webbasierte Verwaltungssoftware bietet sämtliche Funktionen, auf die eine KMU aus administrativen Gründen angewiesen ist. Oftmals kommen dafür mehrere, sehr teure Programme zum Einsatz. Nicht bei StudCom; um die eigenen, administrativen Schritte zu vereinfachen, begannen die Mutterer vor drei Jahren, ihre eigene Software zu entwickeln. Nach und nach kamen mehr Funktionen hinzu. Mittlerweile erfolgt die gesamte Kunden-, Projekt- und Mitarbeiterverwaltung darüber. Ebenso wird die gesamte Finanzbuchhaltung sowie – essenziell für ein IT-Unternehmen – die Serververwaltung über das sogenannte NGI abgewickelt.

Seit rund einem halben Jahr wird diese kostengünstige ERP-Lösung zum Kauf angeboten: Was geliefert wird, ist aber keineswegs eine Standardlösung, sondern vielmehr ein auf die Kundenbedürfnisse angepasstes Multifunktionswerkzeug. Sie passen demnach nicht ihre Prozesse der Software an, sondern umgekehrt. ■

Factsheet der StudCom GmbH

Gründung: 2006 (GmbH seit 2007)

Sitz: Muttenz (BL)

Anzahl Kernteammitglieder: 7

Anzahl Studentenpoolmitarbeiter: 27

Geschäftsleitung: Stephan Harsch

Kernbereiche:

- Webdesign
- Webapplikationen
- Netzwerktechnik
- PC-Support
- Grafik- und Corporate Design

Komplementärbereiche:

- Hosting
- Suchmaschinenoptimierung
- Scanning

Produkte:

- StudCom NGI
- StudCom CMS



Weitere Informationen

StudCom GmbH

Hofackerstrasse 71
CH-4132 Muttenz
Telefon: +41 (0) 61 511 25 55
Telefax: +41 (0) 61 511 25 56
info@studcom.ch
www.studcom.ch