



IT-Dienstleistungen aus einer Hand

Infrastrukturlösungen für Rechenzentren und Serverräume

von Stephan Harsch

StudCom sieht sich als «All-In-One» IT-Dienstleister. Dabei beschränken sich die Jungunternehmer keineswegs auf grundlegende Informatikbereiche, sondern bieten ebenso innovative Leistungen wie Infrastruktur-Lösungen für Rechenzentren oder Serverräumen an.

Die konzeptionelle Basis von StudCom liegt darin, der Kundschaft in Sachen IT alles aus einer Hand bieten zu können. Dies erklärt das sehr breit gefächerte Dienstleistungsangebot der Jungunternehmer.

StudCom hebt sich nicht nur durch sein Dienstleistungsangebot von der Konkurrenz ab, sondern vielmehr durch das Konzept des sogenannten Studentenpools. Der Studentenpool hat zum Ziel, Informatikstudenten die Möglichkeit eines flexiblen Nebenerwerbes in deren Fachbereich zu bieten. Somit erlangen die Studenten wertvolle Berufserfahrung trotz keinerlei Verpflichtungen in Sachen Arbeitspensum. Sprich die Studenten bestimmen selber, wann und wie viel sie arbeiten möchten.

Durch interne Schulungen versucht StudCom weiter, praxisbezogene Themen, die im Informatikstudium nicht behandelt werden, zu vermitteln. Dadurch werden einerseits die internen Standards vermittelt,

andererseits dienen die ausgestellten Atteste den Studenten als Nachweis für die erlernte Materie. Dies kann sich im späteren Bewerbungsprozess als äusserst dienlich erweisen.

Obwohl die Projektleitung und Auftragskoordination durch Festangestellte erfolgt, profitiert die Kundschaft von vergleichsweise äusserst günstigen Stundensätzen sowie einem einmaligen Preis-Leistungs-Verhältnis.

Das Unternehmen ist in sechs Kernbereiche unterteilt. Diese stellen die Kompetenzbereiche von StudCom dar. Für jeden Kernbereich ist ein Mitarbeiter zuständig. Diese Mitarbeiter, allesamt ehemalige Studenten, stellen das sechsköpfige Kernteam dar. Dieses koordiniert und überwacht die Einsätze der Studentenpool-Mitarbeiter. Das Kernteam wird durch einen Kundenbetreuer und einen administrativen Studentenpool-Leiter ergänzt.

Im November 2010 erlangte StudCom durch sein einzigartiges Konzept den 3. Rang am Jungunternehmerpreis Nordwestschweiz.

Mit dem Dienstleistungssektor Rechenzenter-Infrastruktur erschliessen die Baselbieter einen weiteren Bereich, welcher Unternehmen in Kombination mit den Bereichen Netzwerktechnik und Softwareentwicklung einen «All-in-One» Support ohne Abhängigkeit Dritter anbieten soll.

Mit APC (American Power Conversion) setzt StudCom auf den Marktleader im Bereich Rechenzenter-Infrastruktur. Als zertifizierter APC Elite Partner hat StudCom die idealen Voraussetzungen, um eine kompetente Beratung und Analyse sowie eine kostengünstige, massgeschneiderte Lösung anbieten zu können. Doch die Jungunternehmer gehen noch einen Schritt weiter. Mit den Eigenentwicklungen SDU (SMS Distribution Unit) und SPU (Signal Provision Unit) entwickelt StudCom zwei Produkte, die eine Ergän-



Interne Netzwerktechnik-Schulung für StudCom-Mitarbeiter.



Das StudCom-Kernteam als Preisträger des Jungunternehmerpreises

Kernkompetenzen der StudCom

- Webdesign
- Grafikdesign
- Softwareentwicklung
- Computersupport
- Netzwerktechnik
- Rechenzenter-Infrastruktur

«Unsere IT-Lösungen passen sich den Arbeitsabläufen unserer Kunden an, nicht umgekehrt.»

zung zu den Alarmierungsgeräten von APC darstellen. Die SDU stellt sogar eine absolute Neuheit im Rechenzentren-Bereich dar. Die Modulare Einschub Einheit ermöglicht es SMS Alarime zu versenden, selbst wenn kein Strom oder Internet mehr verfügbar ist. Diese Entwicklung hat gemäss Sicherheitsexperten der APC Potential für einen weltweiten Einsatz.

Seit dem 1. März 2011 hat StudCom seine Büroräumlichkeiten im BUSS Industriepark in Pratteln. Neben der eigens für Rechenzenter-Infrastruktur eingerichteten Werkstatt verfügt StudCom neu auch über einen umfangreichen Rechenzenter-Demoraum mit unterschiedlichen Rack-, Klimatisierungs- und Überwachungseinheiten. Damit sind Life-Vorführungen möglich. Durch den Demoraum möchte sich StudCom zusätzlich von der Konkurrenz abheben und insbesondere vorzeigen, dass Hard- und Softwarelösungen eng miteinander interagieren können.

«All-in-One» Dienstleistungen in Sachen IT-Infrastruktur

StudCom legt viel Wert darauf, seiner Kundschaft in Sachen Informatik alles aus einer Hand bieten zu können. So liegt der Fokus momentan auf Infrastruktur-

Lösungen für KMU. In diesem Rahmen werden neben Client-Server-Systemen ebenso flächendeckende Wireless , Überwachungslösungen inkl. Kameraerfassung sowie Zutrittskontrollen durch RFID angeboten. Ziel ist es diese Infrastruktur-Elemente mit den Softwarelösungen von StudCom wie bspw. Lagerverwaltungstools oder Intranet-Lösungen zu kombinieren, um der Kundschaft eine möglichst intuitive und einfache Bedienung sowie eine Optimierung der Arbeitsabläufe bieten zu können.

APC-Infrastruktur in Serverräumen

Steuerung, Überwachung und Management von modernen, geschäftskritischen Netzwerkräumen gehören heute zu den Hauptaufgaben der IT-Abteilungen. Im Gegensatz zu anderen IT-Umgebungen können diese Räume nicht oder nur schlecht durch Mitarbeiter überwacht werden, da die Funktionsfähigkeit rund um die Uhr gewährleistet sein muss und ein Aufenthalt in diesen Räumlichkeiten meist nur für kurze Zeit möglich ist.

Da konventionelle Räume oftmals zu Serverräume umfunktioniert werden und meist nicht für Anwendungen mit hoher Leistungsdichte gedacht sind,

«Das Studentenpool-Konzept verleiht uns Vielseitigkeit und einen hohen Innovationsgrad!»

ist es umso wichtiger, dass eine zuverlässige Infrastruktur mit sinnvollem Alarmierungskonzept zum Einsatz kommt. Denn Ausfälle der IT-Infrastruktur haben sehr oft verheerende Folgen wie bspw. Datenverlust oder Ausfälle der Kommunikationsmedien. Durch den massgeschneiderten Einsatz von APC-Infrastrukturlösungen wird auf nachfolgende 4 Risiken eingegangen:

Überwachung: Erkennen, ob sich in einem Bereich des Serverraums Wärme, Staub, Feuchtigkeit oder andere Gefahren ansammeln sowie eine visuelle Erfassung und Protokollierung jedes Zutritts zum Serverraum.

Verfügbarkeit und Alarmierung: Durch den Einsatz von Überwachungssoftware auf jedem Infrastruktur-Gerät wird die Funktionsfähigkeit der gesamten Anlage visuell und zentral dargestellt. Auf potentielle Risikofaktoren und Ausfälle kann per Mail, SMS oder Relaiskontakt hingewiesen werden.

Kühlung: Sofortige Benachrichtigung bei Temperaturschwankungen und unmittelbare Regelung durch eine energieeffiziente Kühllösung, welche die Wärme auf Rack-Ebene abführt. Dadurch wird ein hoher Wirkungsgrad der Installation gewährleistet

Stromversorgung: Unterbrechungsfreie Stromversorgungsanlagen (USV) garantieren selbst bei Stromausfällen eine Versorgung der Infrastruktur und leiten bei länger andauernden Ausfällen ein kontrolliertes Herunterfahren der Server ein, um Datenverluste zu vermeiden.

Das motivierte StudCom Team steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung und freut sich auf Ihre herausfordernde Anfrage.



Stephan Harsch
ist Geschäftsführer der StudCom GmbH.

Weitere Informationen

StudCom GmbH
Hohenrainstrasse 10
CH-4133 Pratteln
Telefon +41 (0) 61 511 25 55
www.studcom.ch